

2022.09.15 개정

## 「Hana 1Q bank CMSiNet」 서비스설명서

이 설명서는 은행이용자의 서비스에 대한 이해를 돕고 약관의 중요내용을 알려드리기 위한 참고자료이며, 실제 계약은 Hana 1Q bank CMSiNet서비스 이용약관이 적용됩니다. 계약을 신청하는 경우 약관이, 계약을 체결하는 경우 계약서류가 교부됩니다.

### 1. 개요 및 특징

- ① 은행의 국내외 지점 및 현지법인과 연계된 banking거래를 이용할 수 있는 글로벌 인터넷뱅킹 서비스
- ② 고객이 국내외 관계사의 금융정보를 통합하여 관리할 수 있는 글로벌 관계사 서비스

### 2. 수수료에 관한 사항

- ① 고객은 서비스 이용신청서 상에서 정한 바에 따라 이용수수료를 은행에 납부하여야 합니다.
- ② 은행은 이용수수료를 변경 시행일 1개월 전까지 고객 앞 서면통지 또는 인터넷 고지에 의하여 변경하여 적용할 수 있습니다. 이에 대하여 이의가 있는 경우 변경 시행일부턴 1개월 이내에 서비스의 이용을 해지할 수 있으며, 그 경우 해지일까지는 변경 전의 이용수수료를 적용하기로 합니다.

### 3. 서비스해지에 관한 사항

서비스 이용을 해지하고자 할 때에는 고객이 은행 영업점에 직접 방문하여 해지 신청하거나 서비스에서 제공하는 절차에 따라 해지 신청을 하여야 합니다.

### 4. 거래제한에 관한 사항

다음에 해당하는 경우 고객의 서비스 이용을 제한할 수 있습니다.

- 1. 고객이 타인의 정보를 도용하거나 허위내용을 등록한 경우
- 2. 고객이 타인의 서비스 이용을 방해하거나 그 정보를 도용하는 등 전자금융거래 질서를 위협하는 경우
- 3. 기타 고객이 은행이 정한 서비스 신청 또는 이용 요건을 충족하지 못하는 경우
- 4. 서비스 이용수수료를 약정기한 내에 납부하지 않은 경우

### 5. 은행이용자가 유의해야 할 사항

- ① 이용자는 은행이 제공한 프로그램 등을 제3자에게 대여, 위탁 또는 양도하지 않아야 합니다.
- ② 은행으로부터 제공받은 프로그램을 선량한 관리자의 주의의무로 관리하고 유지하여야 합니다.

③ 서비스에 필요한 금융회사의 금융정보, ID 및 은행이 정한 인증서 등의 인증정보를 이용자 PC 등에 등록하고 자신의 책임 하에 관리하여야 하며, 동 정보가 외부로 유출되지 않도록 적절한 보안대책을 강구하여야 합니다.

## 6. 기타 계약의 주요내용

- ① 서비스 이용시간은 은행의 인터넷뱅킹서비스 제공 시간 이내로 합니다. 다만, 은행의 해외 영업점 관련 거래는 해외영업점 정책을 따릅니다.
- ② 다른 금융회사와 관련된 거래(조회, 이체 등)가 당해 금융회사 등의 정책 또는 사정에 따라 변경되거나 제한되는 경우에는 그에 따릅니다.
- ③ 은행은 서비스의 개선 등을 위해 필요하다고 판단되는 경우 프로그램을 변경하거나 수정할 수 있습니다.