

## 하나 쿠팡페이 셀러월렛 서비스 이용약관

### 제1장 총 칙

#### 제1조(목적)

이 약관은 주식회사 하나은행(이하 "은행")과 쿠팡페이 주식회사(이하 "쿠팡페이")를 통해 제공하는 하나 쿠팡페이 셀러월렛 서비스(이하 "은행서비스")를 이용하는 가입손님 간의 권리, 의무 및 책임사항, 서비스 이용을 위한 이용조건 및 절차 등 기타 제반 사항을 규정함을 목적으로 합니다.

#### 제2조(용어정의)

① 이 약관에서 사용하는 용어의 의미는 다음과 같습니다.

- 가입손님 : 쿠팡 주식회사(이하 "쿠팡")가 제공하는 판매중개 채널에 가입하여 재화 또는 용역을 판매하는 판매자로서, 쿠팡페이에서 제공하는 Seller Wallet 통합 금융지원 서비스에 가입한 손님을 말합니다.
- Seller Wallet 통합 금융지원 서비스 : 쿠팡과 판매자간의 정산 업무를 대행하는 쿠팡페이가 정산금 발생 실적을 관리하기 위해 구축한 웹 또는 앱 서비스로서, 은행서비스가 제공되는 서비스를 말합니다.(이하 "쿠팡페이서비스")
- 은행서비스 : 가입손님 본인의 모바일 기기에 설치된 전용 어플리케이션을 통해 은행이 제공하는 거래내역/잔액 조회, 이체 서비스, e커머스 정산채권 팩토링 서비스와 같은 금융 연계 서비스를 말합니다.
- 전용 어플리케이션 : 은행서비스 이용에 필요한 모바일 웹 또는 어플리케이션(쿠팡이 제공합니다)을 말하며, 가입손님의 모바일 기기의 종류에 따라 설치하여 은행서비스를 이용할 수 있습니다.
- 모바일 기기 : 이동통신망을 이용할 수 있는 휴대폰, 스마트폰, 태블릿 PC, 기어 등의 기기를 통칭하여 말합니다.
- 휴대폰 본인인증 : 은행이 가입손님 명의의 모바일 기기에 전송한 인증번호를 가입손님으로 하여금 전용 어플리케이션에 입력하도록 하는 방식으로 가입손님의 본인확인을 하는 인증절차를 말합니다.
- 전용계좌 : 쿠팡페이서비스 가입시 개설한 은행의 계좌로, 해당 계좌에 한해서 은행서비스를

이용할 수 있으며, 쿠팡페이서비스 이용을 위해 하나카드 주식회사(이하 "하나카드")에서 발급한 전용체크카드의 결제계좌를 말합니다.

- ② 이 약관에서 별도로 정하지 아니한 용어는 전자금융거래법, 전자금융거래 기본약관 및 기업 전자금융서비스 이용약관, e커머스 정산채권 팩토링 기본약관 등에서 정하는 바에 따릅니다.

### 제3조(약관의 효력)

이 약관의 효력은 가입손님이 쿠팡페이서비스 가입 신청시, 은행이 약관 내용을 전용 어플리케이션 화면에 게시하는 방식으로 공시하고, 가입손님이 이에 동의함으로써 발생합니다.

### 제4조(약관의 변경)

- ① 은행이 이 약관을 변경하고자 하는 경우에는 변경 1개월 전에 그 내용을 쿠팡페이서비스 화면 또는 은행의 인터넷뱅킹 홈페이지 등을 통해 게시하고 가입손님에게 통지하여야 합니다. 다만, 가입손님이 이의를 제기할 경우 은행은 가입손님에게 적절한 방법으로 약관 변경내용을 통지하였음을 확인해 주어야 합니다.
- ② 제1항에도 불구하고 법령의 개정으로 인하여 긴급하게 약관을 변경한 때에는 변경된 약관을 쿠팡페이서비스 화면 또는 은행의 인터넷뱅킹 홈페이지 등에 최소 1개월 이상 게시하고 가입손님에게 통지하여야 합니다.
- ③ 은행이 제1항 및 제2항으로 게시하거나 통지를 하는 경우에는 "가입손님이 약관의 변경내용이 게시되거나 통지된 후부터 변경되는 약관의 시행일 전의 영업일까지 이내에 계약을 해지할 수 있으며, 약관의 변경내용에 이의를 제기하지 아니하는 경우 약관의 변경내용에 승인한 것으로 본다."라는 취지의 내용을 통지하여야 합니다.
- ④ 이용자는 약관의 변경내용이 게시되거나 통지된 후부터 변경되는 약관의 시행일전의 영업일까지 제15조(은행서비스 해지 및 이용 제한)에 따라 은행서비스 이용을 해지할 수 있고, 약관의 변경내용에 대하여 이의를 제기하지 아니하는 경우에는 약관의 변경을 승인한 것으로 봅니다.
- ⑤ 은행은 가입손님이 약관교부를 요청하는 경우 서면, E-mail 등의 방법으로 교부하여야 합니다.

## 제2장 은행서비스 가입

### 제5조(은행서비스 가입대상)

은행서비스 가입대상은 본인 명의의 모바일 기기에 전용 어플리케이션을 설치하고, 쿠팡의 판매자로 등록되어 쿠팡페이서비스 가입이 가능한 개인사업자 및 법인사업자에 한합니다.

#### **제6조(은행서비스 가입)**

은행서비스는 전용 어플리케이션에서 쿠팡페이서비스 가입완료와 동시에 가입이 됩니다.

#### **제7조(은행서비스 가입 승인의 제한)**

은행은 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 사유가 있는 경우 은행서비스 가입신청을 승인하지 않을 수 있습니다.

1. 만 14세 미만의 경우
2. 쿠팡페이서비스 가입신청 시점에 계좌를 정상적으로 발급할 수 없는 사유가 있는 경우
3. 신청 내용에 허위 기재, 기재 누락, 오기가 있는 경우
4. 서비스 제공이 기술적으로 불가능 할 경우
5. 모바일 기기에 보안상 문제(시스템을 해킹하여 관리자 권한을 얻는 행위 등을 포함)가 있다고 판단되는 경우
6. 전자금융거래법, 전자금융감독규정, 전자금융거래 기본약관 등에 의해 은행서비스 가입신청을 승인할 수 없는 경우
7. 기타 은행이 가입 신청을 승인하는 것이 적절치 않다고 판단하는 경우

### **제3장 은행서비스 이용**

#### **제8조(은행서비스의 종류)**

은행서비스의 종류는 다음 각 호와 같습니다.

1. 계좌 거래내역 및 잔액 조회 서비스
2. 이체 신청 서비스
3. e커머스 정산채권 팩토링 서비스

**제9조(계좌 거래내역 및 잔액 조회 서비스 이용)**

- ① 계좌 거래내역 및 잔액조회 서비스는 전용 어플리케이션을 실행하여 이용할 수 있으며, 전용 계좌에 한하여 제공됩니다.
- ② 계좌 거래내역 및 잔액조회 서비스 이용을 위해 금융거래정보 등을 쿠팡페이로 제공 하는 것에 대한 개인(신용)정보 제3자 제공 동의서(쿠팡페이 셀러월렛 서비스)를 제출하여야 하며, 해당 동의서는 동의일로부터 5년간 유효하고, 1년마다 재동의 여부를 확인하며, 최대 1년 단위로 정보제공의 내역을 서면 또는 E-Mail로 통보합니다.
- ③ 계좌 거래내역 및 잔액 조회 서비스는 조회 요청일자가 위 제②항의 동의서 유효기간 이내이며, 해당 전용계좌가 정상 등록된 경우에 한해 제공됩니다.

**제10조(이체 신청 서비스 이용)**

- ① 이체 신청 서비스는 전용 어플리케이션을 실행하여 상대방의 은행, 계좌번호, 금액을 입력하고, 출금계좌의 계좌비밀번호를 입력 및 쿠팡페이의 쿠팡페이서비스 이용 권한 확인을 통해 이용할 수 있습니다. 단, 법인사업자의 경우에는 법인의 사설인증을 추가할 수 있습니다.
- ② 이체 신청 서비스는 이체 요청일자가 제9조 제②항의 동의서 유효기간 이내이며, 해당 계좌가 전용계좌로 정상 등록되어 있고 은행서비스 이용을 위한 기업인터넷뱅킹(기업스마트폰뱅킹 포함)의 ID가 유효한 경우에 한해 제공됩니다.
- ③ 이체 신청 서비스의 출금계좌는 전용계좌에 한하며, 입금계좌는 불특정계좌로 입금할 수 있습니다.
- ④ 이체 신청 한도는 은행에서 정한 아래 <표1>의 이체 신청 한도를 따르며, 은행서비스 가입시 별도의 신청절차 없이 부여됩니다. 다만, 기업 전자금융서비스에서 설정한 업체별 1회/1일이체 한도를 초과할 수 없습니다.

<표1 : 이체 신청 한도> (단위:백만원)

구분	1회	1일
개인사업자	10	50
법인사업자	10	50

- ⑤ 출금계좌에서의 출금은 해당 예금약관이나 약정서에 불구하고 소정의 지급청구서 또는 수표없이 처리하며, 그 금액은 이체시점에서 현금화된 예금잔액(대출한도 포함)에 한합니다.
- ⑥ 가입손님은 수시로 잔액조회 또는 통장정리 등을 통하여 거래의 이상 유무를 확인하여야 합니다.
- ⑦ 보이스피싱 피해예방제도는 상위 서비스인 기업인터넷뱅킹(기업스마트폰뱅킹 포함)을 통해 신

청이 가능하고, 이를 신청한 경우 본건 은행서비스에서는 이체가 불가하며, 기업인터넷뱅킹(기업스마트폰뱅킹 포함)을 통해 이체가 가능합니다.

### **제11조(e커머스 정산채권 팩토링 서비스 이용)**

e커머스 정산채권 팩토링 서비스는 e커머스 정산채권 팩토링 기본약관에 따라 서비스를 이용할 수 있습니다.

### **제12조(이용수수료)**

은행서비스 중 계좌 거래내역 및 잔액 조회 서비스, 이체 신청 서비스 이용 수수료는 발생하지 않으며, e커머스 정산채권 팩토링 서비스는 e커머스 정산채권 팩토링 기본약관을 따릅니다..

### **제13조(이용시간 및 공지사항)**

- ① 은행서비스 별 이용시간은 은행의 인터넷 홈페이지 또는 쿠팡페이서비스 화면을 통해 안내합니다.
- ② 은행은 이용시간 변경을 포함한 은행서비스의 운영과 관련한 공지사항을 가입손님에게 통지할 때 은행의 홈페이지에 게재하거나, 쿠팡페이서비스 화면에 게재합니다.

### **제14조(은행서비스의 일시 중단)**

- ① 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 사유가 있는 경우 은행서비스의 제공을 일시적으로 중단하거나 제한할 수 있습니다.
  - 1. 컴퓨터 등 정보통신 설비의 보수/업그레이드/점검/교체/고장, 통신장애, 해킹 등으로 정상적인 은행서비스 제공이 불가할 경우
  - 2. 제반 설비의 장애 또는 이용량의 폭주 등으로 정상적인 은행서비스 이용에 지장이 있는 경우
  - 3. 정전, 천재지변, 국가비상사태 등 기타 불가항력적 사유가 발생한 경우
  - 4. 그 외 은행서비스의 제공을 위한 쿠팡페이서비스가 일시 중단 된 경우

- ② 은행은 제1항의 사유로 은행서비스의 이용을 일시 중단 또는 제한하고자 하는 경우에는 그 사유와 내용을 사전에 제12조에 정한 방법으로 가입 손님에게 통지합니다. 다만, 긴급하게 이용을 중단하거나 제한할 필요가 있는 경우에는 사후에 공지하거나 통지할 수 있습니다.

### **제15조(은행서비스 해지)**

가입손님이 은행서비스 가입을 해지하고자 하는 경우 전용 어플리케이션에서 쿠팡페이서비스를 해지하면 은행서비스도 함께 해지됩니다.

## **제 4장 손해배상 등**

### **제16조(손실부담 및 면책사항)**

① 은행서비스가 제공되는 쿠팡페이 전용 어플리케이션의 결함 혹은 장애로 인하여 은행서비스 이용이 불가능한 경우 쿠팡페이의 고객센터를 통하여 조치하여야 하고, 모바일 기기 자체의 결함이나 이동통신서비스의 장애 등으로 인하여 은행서비스 이용이 불가능한 경우 해당 제조사 및 이동통신사의 고객센터를 통하여 조치하여야 하며, 이로 인하여 발생한 손해에 대하여 은행은 책임을 지지 아니합니다.

② 그 외 손실부담 및 면책사항은 전자금융거래 기본약관을 따릅니다.

### **제17조(약관의 적용)**

이 약관에서 정하지 아니한 사항과 이 약관의 해석에 관하여는 전자금융거래법, 전자금융거래 기본약관, 기업 전자금융서비스 이용약관 기타 관련 법령을 따르도록 합니다.

### **제18조(관할법원)**

이 약관에 따른 거래에 관하여 분쟁이 발생하는 경우 관할법원은 민사소송법이 정하는 바에 따릅니다.

이 약관은 2023년 12월 1일부터 제정 시행합니다

<부칙2>

이약관은 2024년 9월 26일부터 개정 시행합니다