

# 지방세·세외수입 전자송달 서비스 이용약관

## 제 1 조 (목적)

본 약관은 (주)하나은행(이하 "은행"이라 한다)이 제공하는 "지방세·세외수입 전자송달 서비스"(이하 "서비스"라 한다)의 이용과 관련하여 "은행"과 "이용자"간의 권리, 의무 및 책임사항, 서비스 이용에 따른 이용조건 및 절차 등 기타 제반사항에 대해 규정함을 목적으로 합니다.

## 제 2 조 (용어의 정의)

① 본 약관에서 사용하는 용어의 정의는 다음과 같습니다.

1. "서비스"는 "이용자"가 은행의 "인터넷지로 모바일 앱"을 통해 지방세·세외수입 고지서를 수신·열람하고, 지방세·세외수입을 납부할 수 있는 서비스를 말합니다.
2. "이용자"란 본인명의의 스마트폰에 설치된 전용 애플리케이션인 "인터넷지로 모바일 앱"을 설치하고, 은행의 인증절차와 "서비스" 동의를 거쳐 이용계약을 체결한 고객을 말합니다.
3. "인터넷지로 모바일 앱"이란 "이용자"가 스마트폰에서 지방세·세외수입 고지서를 "하나알리미"에서 수신·열람하고 "하나원큐"에서 납부할 수 있도록 한 스마트폰 애플리케이션을 말합니다.
4. "지방세"란 지방세기본법 제 2 조 제 1 항 제 3 호에 의한 특별시세, 광역시세, 특별자치시세, 도세, 특별자치도세 또는 시세, 군세, 구세를 말합니다.
5. "세외수입"이란 「지방세외수입금 징수 등에 관한 법률」 제 2 조의 1 및 동조 제 2 조의 1 의 2 에 의한 지방세외수입금, 과태료, 사용료, 재산임대수입 등을 말합니다.
6. "인증"은 "서비스"를 이용하고자 하는 자를 식별하고자 하는 절차로써 "은행"은 공인인증서 등의 온라인 본인확인 절차를 사용합니다.
7. "지방자치단체"는 자치행정의 주체로서 지방세의 과세권자를 말합니다.
8. "관계법령"이란 「지방세기본법」, 「지방세징수법」, 「지방세법」, 「지방세특례제한법」, 「지방회계법」, 「지방세외수입금 징수 등에 관한 법률」 등을 말합니다.
9. "위택스"란 행정안전부 및 한국지역정보개발원에서 운영하는 지방세·세외수입정보시스템을 말합니다.

② 본 약관에서 사용하는 용어의 정의는 제 1 항에서 정하는 것을 제외하고는 관계법령 및 "서비스" 안내에서 정하는 바에 따릅니다.

## 제 3 조 (이용계약의 성립)

① 이용계약은 "서비스"의 "이용자"로 가입하고자 하는 자(이하 "가입신청자"라 한다)가

스스로 본 약관에 동의하고, 은행의 인증절차를 거친 후 "이용자" 가입을 신청하고, "은행"이 이러한 신청에 대하여 승낙함으로써 체결됩니다.

② "은행"은 "가입신청자"의 신청에 대하여 승낙을 원칙으로 합니다. 단, "은행"은 다음 각 호에 해당하는 신청에 대하여는 승낙을 하지 않거나 사후에 이용을 제한할 수 있습니다.

1. "가입신청자"가 본 약관에 의하여 이전에 "이용자"자격을 상실한 적이 있는 경우. 단, "은행"의 재가입 승낙을 얻은 경우에는 예외로 함
2. 실명이 아니거나 타인의 명의를 이용한 경우
3. 허위의 정보를 기재하거나 "은행"이 제시하는 내용을 기재하지 않은 경우
4. "가입신청자"가 만 14 세 이하인 경우
5. 부정한 방법을 사용하여 "서비스" 또는 "은행"에 피해를 줄 우려가 있다고 판단되는 경우
6. "가입신청자"의 귀책사유로 승인이 불가능하거나 전자금융거래법 등 관련 법령 및 기타 "은행"의 제반 규정을 위반하여 신청한 경우
7. 기존 가입신청자가 중복하여 이용신청을 하는 경우

③ 제 2 항에 따라 "이용자" 가입신청의 승낙을 하지 아니한 경우 "은행"은 원칙적으로 이를 "가입신청자"에게 알리도록 합니다.

④ "이용자" 가입 신청은 "가입신청자"가 직접 이행하여야 하며, 이를 타인에게 하게 하거나 인증번호 등의 정보를 타인에게 노출하여서는 안 됩니다.

⑤ "이용자" 가입 신청 시 타 기관의 앱을 통해 제공되던 지방세·세외수입 고지서 서비스는 자동 해지됩니다, 다만, 위택스 전자사서함 및 전자우편주소를 통해 제공되는 서비스는 자동 해지되지 않습니다.

#### **제 4 조 (서비스의 이용 개시)**

① "은행"은 이용계약이 성립하면 "이용자"에게 다음 각 호의 개별 "서비스"를 제공합니다. 단, 이용 가능한 개별 "서비스"는 "서비스" 및 "이용자"의 스마트폰 이용환경, "이용자"의 별도 동의 여부, 전자금융거래법 등 관련 법령 등에 따라 달라질 수 있습니다.

1. "서비스" 이용신청 및 해지
2. "고지서" 수신
3. "지방세·세외수입" 납부
4. 기타 "은행"이 추가개발하거나 제휴를 통해 "이용자"에게 제공하는 서비스

② 제 1 항에 따른 개별 "서비스"의 상세 내용 및 이용조건은 "인터넷지로 모바일 앱" 내에 기재한 내용을 따릅니다.

③ “서비스” 이용신청 및 해지는 은행 영업일 09:00 ~ 22:00 까지 가능합니다. 다만, 개별 “서비스”의 종류 및 내용에 따라 달라질 수 있으며, 이 때의 이용시간은 “인터넷지로 모바일 앱”에 게시합니다.

④ “은행”은 “서비스”의 제공에 필요한 경우 정기점검을 실시할 수 있으며, 정기점검 시간은 “인터넷지로 모바일 앱”을 통해 공지한 바에 따릅니다.

⑤ “서비스” 신청시, 서비스 신청일의 익월부터 부과되는 지방세·세외수입 고지서가 전자송달되며, 종이고지서는 발송되지 않습니다. 다만, 지방자치단체에 따라 종이고지서가 병행 발송될 수 있습니다.

⑥ 전자송달 대상 지방세·세외수입 세목 종류 및 일정은 각 지방자치단체에서 정하는 바에 따릅니다.

#### **제 5 조 (서비스의 일시 중단)**

① “은행”은 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 사유가 있는 경우 서비스의 제공을 일시적으로 중단하거나 제한할 수 있습니다.

1. 서비스 장비의 장애 및 유지보수 등 부득이한 사유가 발생한 경우
2. 전기통신사업법에 규정된 기간통신사업자가 서비스를 중지한 경우
3. 기타 “은행”이 서비스를 제공할 수 없는 위 1 호 및 2 호에 상당하는 사유가 발생한 경우

② “은행”은 제①항의 사유로 “서비스”의 이용을 중단 또는 제한하고자 하는 경우에는 그 사유와 내용을 사전에 “인터넷지로 모바일 앱” 화면에 게시합니다. 다만, 긴급하게 이용을 중단하거나 제한할 필요가 있는 경우에는 사후에 공지하거나 통지할 수 있습니다.

#### **제 6 조 (서비스 해지)**

① “이용자”는 “인터넷지로 모바일 앱”을 통해 “서비스” 계약을 해지할 수 있으며, 지방자치단체 창구, 위택스 홈페이지 및 모바일 앱을 통해서도 해지할 수 있습니다.

② 서비스 해지 신청일 당월에 부과되는 지방세·세외수입 고지서는 전자송달되며, 익월 이 후 부과되는 지방세·세외수입 고지서는 종이고지서로 발송됩니다.

③ 위택스를 제외한 타 기관을 통해 서비스를 신청하는 경우 “인터넷지로 모바일 앱”을 통한 서비스 이용계약은 자동 해지 됩니다.

## 제 7 조 (스마트폰의 변경 및 신고사항의 변경)

- ① "스마트폰"을 변경 한 경우 이용자는 "인터넷지로 모바일 앱"을 재설치 후 "은행"이 정한 본인인증 절차를 거쳐야 서비스의 이용이 가능합니다.
- ② "이용자"는 "은행"에 이미 신고한 성명, 이메일, 전화번호, 주소 등 이용자정보가 변경되었을 때에는 즉시 정보를 수정 신고하여야 한다.

## 제 8 조 (지방세·세외수입 고지서 수신)

- ① "은행"은 "지방세·세외수입 고지서"를 "이용자"가 인증한 스마트폰에 다운로드 된 "인터넷지로 모바일 앱"으로 "은행" 또는 "자치단체"가 지정한 일정에 따라 전송합니다.
- ② "은행"은 "이용자"에게 "인터넷지로 모바일 앱"으로 "지방세·세외수입 고지서" 등이 전송되었음을 알리는 별도의 알림(Push Message)을 "이용자"가 Push 메시지 알림 수신에 대해 동의한 바에 따라 전송할 수 있습니다.
- ③ 제 1 항과 제 2 항에 따라 전송된 "지방세·세외수입 고지서"를 "이용자"는 "인터넷지로 모바일 앱"을 통해 수신·열람하여야 하며, 해당 앱을 삭제하지 않아야 합니다.
- ④ "은행"은 "자치단체"가 "이용자"에게 전송하는 "지방세·세외수입 고지서" 및 "고지내역" 대해 일체 관여하지 않으며, "자치단체"의 별도 요구사항이 없는 한 "지방세·세외수입 고지서" 및 "고지내역"은 고지서상의 납기후 기간이 경과하면 "은행" 내의 "서비스" 운영 시스템에서 삭제 합니다.
- ⑤ "이용자"는 수신된 "지방세·세외수입 고지서"의 내용과 관련한 문의가 있을 경우 "인터넷지로 모바일 앱" 내에 고지된 "자치단체"에게 직접 문의하여야 하며, "은행"이 운영하는 "인터넷지로 모바일 앱"에 대해서는 "은행"에서 안내합니다.
- ⑥ 고지서의 송달 시점은 "지차제가"가 발송한 고지서가 "은행"의 서버에 저장된 시점으로 합니다.

## 제 9 조(지방세·세외수입 납부)

- ① "이용자"는 "인터넷지로 모바일 앱"을 통해서 수신한 "지방세·세외수입 고지서"의 금액을 "인터넷지로 모바일 앱"에서 본인의 기 등록된 출금계좌를 이용하여 공인인증서 확인을 통해 납부할 수 있습니다.
- ② "이용자"는 "인터넷지로 모바일 앱"을 통해서 납부된 지방세·세외수입을 취소할 수 없으며, 이미 납부가 완료된 경우에는 관계법령의 환급규정에 따라 처리됩니다.

③ "은행"은 납부를 위한 "지방세 고지서"금액에 대한 "이용자"와 "지방자치단체" 사이의 계약에 일체 관여하지 않습니다.

## 제 10 조 (은행의 의무)

① "은행"은 이 약관이 정한 바에 따라 계속적, 안정적으로 "서비스"를 제공합니다.

② "은행"은 "이용자"의 개인정보 보호를 위하여 관리 의무를 다하며, "은행"의 고의 또는 과실로 인한 "이용자"의 개인정보의 분실, 도난, 유출 등으로 야기된 "이용자"의 손해에 대해 책임을 부담합니다.

③ "은행"은 "이용자" 인증강화를 위하여 휴대폰 본인인증 외에 스마트폰 식별을 위한 정보(스마트폰 모델명, UUID 등)를 수집하여 활용하며, 동 정보는 로그인 등 "이용자" 인증정보로만 사용합니다.

④ "은행"은 개인정보보호법 및 정보통신망법에 따라 "이용자"의 정보를 관리하여야 하며, 이에 대한 세부적인 내용은 "은행"의 개인정보처리방침에 대한 내용을 홈페이지에 게시하여 "이용자"가 확인할 수 있도록 합니다.

## 제 11 조(이용자의 의무)

① "이용자"는 본 "서비스"를 이용할 때 다음 각 호에 해당하는 행위를 하여서는 아니 됩니다.

1. 이용신청 또는 변경 시 허위 사실을 기재하거나, 다른 사람의 정보를 도용하여 부정하게 사용하는 행위
2. "계좌번호", 등록 스마트폰 등의 정보를 제 3 자에게 제공·누설, 노출 등 이와 유사한 행위
3. "서비스"를 이용하여 얻은 "은행"의 정보를 "은행"의 사전 동의 없이 복제 또는 유통시키거나 상업적으로 이용하는 행위
4. "은행"이 지적재산권 등 기타 권리를 침해하는 행위
5. "서비스"의 관련된 설비의 오동작이나 정보 등의 파괴 및 혼란을 유발시키는 컴퓨터 바이러스 감염 자료를 등록 또는 유포, 연결(링크)하는 행위
6. 기타 불법적이거나 부당한 행위

② "이용자"는 본인 명의가 도용되거나 서비스가 제 3 자에게 부정하게 사용된 것을 인지한 경우 즉시 그 사실을 "은행"에 통보하여 서비스를 해제하여야 합니다.

③ "이용자"는 전자금융거래법 등 관련 법령, 본 약관의 규정, 이용안내 및 "서비스" 상에

공지한 주의사항 “은행”이 공지하는 사항 등을 준수하여야 하며, 기타 “은행”의 업무에 방해되는 행위를 하여서는 아니 됩니다.

#### **제 12 조 (개인정보의 제공, 위탁)**

“은행”은 서비스의 제공을 위하여 “이용자”의 동의를 받아 “이용자”의 개인정보를 “지방자치단체”에 제공할 수 있습니다.

#### **제 13 조 (서비스 제공주체 및 범위)**

① 은행은 “인터넷지로 모바일 앱”의 운영 및 관리, 수납정보, PUSH 메시지 발송, 수납정보 제공 및 납부 처리를 담당합니다.

② 자치단체는 이용자에 대한 납세의 고지, 납부금액에 대한 처리, 수납 및 고지내역 관련 응대를 담당합니다.

#### **제 14 조 (손해배상 및 면책)**

손해배상 및 면책은 전자금융거래 기본약관의 “손해배상 및 면책” 변경 부분을 따릅니다.

#### **제 15 조 (약관의 변경)**

약관의 변경은 전자금융거래 기본약관의 “약관의 변경” 부분을 따릅니다.

#### **제 16 조 (약관적용의 우선순위)**

① 은행과 이용자 사이에 개별적으로 합의한 사항이 이 약관에 정한 사항과 다를 때에는 그 합의사항을 이 약관에 우선하여 적용합니다.

② 이 약관에서 정하지 않은 사항은 인터넷지로 이용약관, 관계법령이 정하는 바에 따릅니다.

#### **제 17 조 (관할법원)**

이 약관과 관련한 소송의 관할법원은 민사소송법에서 정하는 바에 따릅니다.