

## Hana 1Q bank CMS <sup>iNet</sup> 서비스 이용약관 개정대비표

1. 개정시행일 : 2017. 12. 11.

2. 개정내용

현행	개정	비고
<p><b>제7조(서비스 해지 및 정지)</b></p> <p>① 서비스 이용을 해지하고자 할 때에는 고객이 은행 영업점에 직접 방문하여 해지 신청하거나 서비스에서 제공하는 절차에 따라 해지 신청을 하여야 합니다.</p> <p>② 은행은 고객이 다음 각 호에 해당하는 경우 서비스를 해지하거나 고객의 서비스 이용을 제한할 수 있습니다.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 고객이 타인의 정보를 도용하거나 허위내용을 등록한 경우</li> <li>2. 고객이 타인의 서비스 이용을 방해하거나 그 정보를 도용하는 등 전자금융거래 질서를 위협하는 경우</li> <li>3. 고객이 서비스 관련하여 법규를 위배한 경우</li> <li>4. 기타 고객이 은행이 정한 서비스 신청 또는 이용 요건을 충족하지 못하는 경우</li> <li>5. 서비스 이용수수료를 약정기한 내에 납부하지 않은 경우</li> </ol> <p><b>제11조(면책)</b></p> <p>① 은행은 다음 각 호에 해당하는 불가항력으로 인하여 이 약관에서 정한 사항을 이행하지 못하는 경우, 고객에게 발생한 직간접 또는 잠재적인 손실을 포함한 모든 손해에 대해 책임이 없습니다. 단, 은행은 자신의 재해복구 계획과 업무연속성 계획에 따라 불가항력에 대응하여 고객이 이 약관의 서비스를 제한적인 범위 또는 대체 채널을 이용할 수 있도록 할 수 있습니다.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 법령, 규제조치로 인한 경우</li> <li>2. 기타 은행이 통제할 수 없는 통신기기, 통신회선의 장애 등</li> </ol> <p>② 은행은 다음 각 호에 해당하는 경우, 고객에게 발생한 직간접 또는 잠재적인 손실을 포함한 모든 손해에 대해 책임의 전부 또는 일부를 부담하지 않을 수 있습니다.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 고객이 이 약관을 위반하거나, 이행하지 않은 경우</li> <li>2. 은행이 통상적인 업무처리절차에 따라 고의나 과실이 없이 선량한 관리자로서의 의무를 다한 경우</li> <li>3. 고객이 전자금융거래에 필요한 접근매체의 도용이나, 위조 또는 변조를 방지하기 위한 관리를 소홀히 하는 경우. 단, 이용자의 고의·중대한 과실이 없으면 은행이 책임을 집니다.</li> </ol>	<p><b>제7조(서비스 해지 및 정지)</b></p> <p>① (좌동)</p> <p>② (좌동)</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. (좌동)</li> <li>2. (좌동)</li> <li>3. 고객이 서비스 관련하여 법규를 위배한 경우 &lt;호삭제&gt;</li> <li>3. 기타 고객이 은행이 정한 서비스 신청 또는 이용 요건을 충족하지 못하는 경우</li> <li>4. 서비스 이용수수료를 약정기한 내에 납부하지 않은 경우</li> </ol> <p><b>제11조(면책)</b></p> <p>① &lt;삭제&gt;</p> <p>② 은행은 다음 각 호에 해당하는 경우, 고객에게 발생한 직간접 또는 잠재적인 손실을 포함한 모든 손해에 대해 책임의 전부 또는 일부를 부담하지 않을 수 있습니다.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 고객이 이 약관을 위반하거나, 이행하지 않은 경우</li> <li>2. &lt;삭제&gt;</li> <li>2. 고객이 전자금융거래에 필요한 접근매체의 도용이나, 위조 또는 변조를 방지하기 위한 관리를 소홀히 하는 경우. 단, 이용자의 고의·중대한 과실이 없으면 은행이 책임을 집니다.</li> </ol>	<p><u>금감원의 익판변경 권고 사항 반영</u></p> <p>&lt;3 호 삭제&gt; &lt;삭제에 따른 호체상&gt; &lt;삭제에 따른 호체상&gt;</p> <p>&lt;항삭제&gt;</p> <p>&lt;삭제에 따른 항체상&gt;</p> <p>&lt;삭제에 따른 호체상&gt;</p> <p>&lt;삭제에 따른 호체상&gt;</p>

현행	개정	비고
<p>4. 고객의 착오 또는 오류 신청에 따른 업무처리의 경우</p> <p>5. 다른 금융회사의 인터넷 서비스 장애, 정지, 변경으로 인한 거래불능의 경우</p> <p>6. 고객의 내부시스템 변경 등으로 서비스 프로그램이 거래를 완료할 수 없는 경우</p> <p>7. 고객이 내부시스템 또는 이용자 PC 등에 저장된 금융정보 등 각종 정보를 소홀히 관리하여 외부로 유출되거나 유출로 인하여 사고가 발생한 경우</p>	<p>3. 고객의 착오 또는 오류 신청에 따른 업무처리의 경우</p> <p>4. 다른 금융회사의 인터넷 서비스 장애, 정지, 변경으로 인한 거래불능의 경우</p> <p>5. 고객의 내부시스템 변경 등으로 서비스 프로그램이 거래를 완료할 수 없는 경우</p> <p>6. 고객이 내부시스템 또는 이용자 PC 등에 저장된 금융정보 등 각종 정보를 소홀히 관리하여 외부로 유출되거나 유출로 인하여 사고가 발생한 경우</p>	<p>&lt;삭제에 따른 호처상&gt;</p> <p>&lt;삭제에 따른 호처상&gt;</p> <p>&lt;삭제에 따른 호처상&gt;</p>